



**Programa de Mejora de la Gestión de la Calidad en las Unidades
de Investigación, Desarrollo y Transferencia de la UNLP.**

**Curso de Formación
Sistemas de Gestión de la Calidad en Laboratorios Universitarios
Implementación de la Norma ISO 17025/IRAM 301**

Objetivos del curso: Comprender la importancia de la implementación de un SGC dentro de los laboratorios. Conocer los requerimientos de la Norma. Aprender a elaborar el sistema documental de un SGC.

Destinatarios: Docentes, No docentes, alumnos avanzados y graduados. Personal de Laboratorios.

**Primer Encuentro: Jueves 6 de Octubre de 2016, de 9 a 12 hs.
Salón Meridiano, Facultad de Cs. Astronómicas y Geofísicas.**

- ¿Que es calidad? Desarrollo de la calidad en el siglo XX, historia de la calidad, definición y conceptos modernos.
- Importancia de los sistemas de calidad. Importancia en la Vida Diaria.
- Los sistemas de Calidad en el ámbito universitario. ¿Es necesaria la implementación de SGC en el ámbito universitario? Costos y beneficios.
- Sistema Nacional de Normas, calidad y certificación. Campo voluntario de aplicación de normas. Campo regulado.

**Segundo Encuentro: Viernes 14 de Octubre de 2016, de 9 a 12 hs.
Salón Meridiano, Facultad de Cs. Astronómicas y Geofísicas.**

- Estructura de un SGC. ¿Qué es un manual de la calidad? ¿Qué es un procedimiento? ¿Qué debo registrar?
- Requisitos de Gestión y Requisitos Técnicos de la Norma ISO 17025
- Pautas para la elaboración del sistema documental de un SGC. Guía para elaborar el Manual de Calidad y los Procedimientos

**Tercer y Cuarto Encuentro: Viernes 21 y 28 de Octubre de 2016, de 9 hs. a 12 hs.
Salón Meridiano. Facultad de Cs. Astronómicas y Geofísicas.**

- Trabajo en Taller: Elaboración de procedimientos que componen un SGC, según Norma ISO 17025/IRAM 301

**Quinto Encuentro: Viernes 4 de Noviembre de 2016, de 9 hs. a 12 hs.
Salón Meridiano. Facultad de Cs. Astronómicas y Geofísicas**

- Herramientas para la detección de desvíos y ensayos no conformes en un SGC
- Aplicación de las herramientas en un caso práctico.

Sexto y Séptimo Encuentro: Martes 8 y viernes 18 de Noviembre de 2016, de 9 hs. a 12 hs. Salón Meridiano. Facultad de Cs. Astronómicas y Geofísicas

- Prevención de riesgos en laboratorios. Dirección de Seguridad e Higiene y Desarrollo Sustentable de la UNLP
- Trabajo en Taller: elaboración de procedimientos que componen un SGC, según Norma ISO 17025/IRAM 301

**Octavo Encuentro: Viernes 25 de Noviembre de 2016, de 9 hs. a 12 hs.
Salón Meridiano. Facultad de Cs. Astronómicas y Geofísicas**

- Evaluación. Conclusiones y cierre.

Inscripción:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfepMtJ4UOUC1HkBtwFJl2JrpBSYmN_A3XErKFZXdwjtt4vaA/viewform

Fecha de cierre de inscripciones: Lunes 3 de octubre 19 hs. Lugares limitados.